

豆豆爱劳动系列——小天使服务队在行动

3月28日下午，我校四1班的“小天使服务队”的志愿者们化身“科技小老师”，开展了一场别开生面的“智慧助老”劳动实践活动——给社区的爷爷奶奶上“手机课”。



周末特别任务

活动前，小志愿者在副班主任蒋老师的指导下，都做了充分的准备。

周末调研：双休日，小志愿者们采访了家里老人。小林的奶奶说：“最怕按错键把手机弄坏”；小顾的外公不知道怎么在手机上导航；小吕的外公外婆不知道怎么下载需要的APP……

模拟教学：有了这个问题，小志愿者在家就进行了模拟教学。手把手的教会了自己的爷爷奶奶怎么操作手机，掌握了与老人沟通的基本技巧。

周一中午，副班主任蒋老师找来了小志愿者，交流了周末特别任务，并告诉小志愿者们：“劳动不只是扫地擦窗，用知识帮助人也是劳动。”

指尖上的劳动

当然志愿者们来到社区服务站，已经有老人等在那里了。志愿者们立马投身于服务，他们一对一为老人提供了技术服务。

“这屏幕怎么一碰就跳走了？”老奶奶对着志愿者就提出了自己的诉求，小吕立马回答了老奶奶的问题。可是光说不行啊，必须得手把手的教学。也许是由于自己手机保护，老奶奶怎么都不肯拿出手机让志愿者教，只是一遍遍的问着问题。为了让老奶奶放下戒心，小吕便与奶奶唠起了家常。一番交谈后，奶奶拿出手机，让小吕教授自己。

“我怎么用手机预约挂号啊？”面对这个自己没有事先操练过的问题，小冯傻眼了，便用求助眼光看向老师。陪伴而来的老师上前，对着一老一小开始了教学。当然，小志愿者率先学会了如何挂号，转而变身成老师，开始耐心而又细致地进行预约挂号的教学。

“两张手机里的照片，怎么才能互相传送啊？”这位刚退休不久的老人说出了自己的需求。她拥有两部手机，希望将拍摄的照片存在两部手机里。这个问题也是志愿者没有准备过的。但是我们的“小顾”却不慌不忙地翻看起了小红书，在小红书上找到了答案。而后一步一步耐心地教会了老人如何操作。老人开心地对小顾说：“你教会了我如何使用手机，我可以教你英语，我是英语老师。”

.....

小志愿者耐心细致地指导老人如何操作智能手机。他们认真倾听老人的需求，努力帮助他们一步一步解决问题。老人们在志愿者的指导下认真学习。

问题解决得越多，老人们脸上的笑容也越多。



在志愿者服务中体验成长

老人们终于学会了如何通过小程序预约挂号，掌握了清理手机内存的要领。这份成果背后，是小志愿者们悄然而生的耐心。



林敬凯：这次志愿者活动非常有趣。我认识了一位叫“和爱”的老奶奶。我教她学会了智能手机的运用，我们还成为了好朋友呢。我喜欢这样的活动，活动中我化身老师，学会与老人更好的交流。



李顾瑄：今天，我们去小东门街道社区服务站开展了“老宝贝与小宝贝的暖心约定”志愿者服务。教爷爷奶奶用手机，看到他们学会后开心的样子，我感到特别自豪！他们学得很认真，还夸我教得好呢！帮助别人真快乐！以后我也要多陪陪我家的老人们，多跟他们聊聊天。



冯嘉唯：这次社区服务站之行让我收获很多。我学会了关心他人，体会到陪伴的重要性。我相信，只要每个人都献出一点爱，世界会变得更美好。我暗暗下定决心，以后要多参加这样的活动，把温暖带给更多的老人。



这场特殊的劳动实践，让课本上的“尊老敬老”化作了指尖上的温度。当小志愿者们俯身倾听、反复示范时，他们收获的不仅是教学的成果，更是劳动教育最珍贵的回馈——在重复中淬炼耐心、与需求中培养洞察、以服务重塑劳动

认知。

董二小学将持续开展“老宝贝与小宝贝的暖心约定”系列活动，让更多的学生在劳动实践中传承美德、收获成长。